

平成29年度 一般財団法人福岡市交通事業振興会事業計画書

実施事業として交通問題に対する意識啓発の推進，地下鉄乗車マナーの向上，地下鉄のお客様サービスの向上等の事業を実施します。

また，交通局と共催で「地下鉄フェスタ」を開催するほか，各種イベントに参加し，本市地下鉄のPRを行うとともに，地下鉄が環境に優しい乗り物であることをより積極的に啓発していくため，効果的な事業実施に努めてまいります。

その他の事業として，交通局からの受託事業である清掃管理監督事業を着実に実施し，各駅・車両等の快適性の維持・向上に努めるとともに，構内営業等事業及び広告事業の拡充を図ることによって本会の経営安定化を図り，地下鉄の安全・安心で快適な輸送サービスの向上に寄与してまいります。

1 実施事業等 (事業費予算額 49,836千円)

(1) 交通問題啓発事業

ア マナー啓発

お客様から多くの声が寄せられる乗車マナーについて，タイムリーな啓発を積極的に行ってまいります。平成29年度は，交通局と連携し，福大前駅をモデル駅とした乗車マナー向上キャンペーンなどを実施いたします。

また，駅の特色に応じた，ポスター，ステッカー，駅構内の柱巻き等を活用するとともに，子ども向けマナー啓発教材の作成やグッズの配布等を行ってまいります。

イ 巡回指導

地下鉄乗降時のマナー，座席の座り方，歩きスマホ等の地下鉄乗車マナーの向上や，駅構内・車内の防犯対策のため，巡回指導員による巡回を行ってまいります。

(2) 地下鉄の利用促進・便益増進事業

ア 地下鉄のPR

お客様に親しまれる地下鉄を目指すとともに，環境に優しい地下鉄の利用を促進するため，交通局と共催で「地下鉄フェスタ」を開催いたします。また，アビスパ福岡とのタイアップイベントなど，各地で行われるイベントへの積極的な参加や協賛，外国語版地下鉄ガイドの作成・配布等を行ってまいります。

イ 駅の魅力づくり・利用促進

地下鉄沿線の福岡市関連施設と連携し，交通局と共働で最寄駅の個性化・活性化を図ることで駅の魅力を高め，地下鉄利用の促進を図ってまいります。

(3) 地下鉄の快適性向上事業

ア 生花事業

快適で清潔感のある駅環境づくりのため，トイレへの生花設置を行ってまいります。

イ 駅緑化活動支援事業

環境に優しく，お客様に親しまれる駅づくりのため，市民や企業等が行う駅緑化活動へ支援を行ってまいります。

2 その他の事業

- (1) 清掃管理監督事業 (事業費予算額 17,361千円)
地下鉄各駅, 車両基地, 車両等の清掃の管理監督業務を実施し, 快適で安全・安心な地下鉄の維持に努めてまいります。
- (2) 構内営業等事業 (事業費予算額 377,863千円)
駅構内において, コンビニエンスストア, 軽飲食店及びコインロッカー等の利便施設の管理運営を行い, お客様サービスの向上及び増収に努めます。
特にコインロッカーについては, 各駅の利用状況に応じた配置を検討し, 利用率の向上に取り組みます。
また, 売店建設費積立資産を活用し, 天神駅で実施している新たな店舗形態である「f space」の博多駅筑紫口への展開を行います。また, 西新駅で実施している障がい者の社会参加や就労支援を図るための福祉売店が他の駅にも展開できるように, 福祉施設及び所管局と連携をしております。
- (3) 広告事業 (事業費予算額 134,350千円)
地下鉄広告の受付, 着脱及び保守管理並びに本会取扱い分の広告主との連絡調整を行い, 効果的・効率的に事業を行います。
交通局及び広告代理店と連携し, 既存媒体の販売促進に取り組むとともに, 広告主向けの媒体資料を活用するなどして, 広告掲出量及び広告料収入の増加に取り組んでまいります。
- (4) 駅構内の案内・サイン改修事業 (事業費予算額 95,000千円)
お客様の利便性向上のため, 交通局と共働して空港線・箱崎線の駅構内の案内・サインの見直しに取り組んでまいります。

3 その他

- (1) 実施事業等会計への振替額
その他会計から実施事業等会計への振替額は 49,779千円とします。
- (2) 法人会計への振替額
その他会計から法人会計への振替額は 45,131千円とします。
- (3) 事務局体制
平成29年度における事務局職員定数は, 管理課9名(うち欠員1名), 営業推進課8名, 参事1名(欠員1名)の合計18名とします。